



Asiakirjapyynnön käsittelyn viipyminen

KANTELU

Kantelija on oikeuskanslerille 6.8.2023 osoittamassaan kantelussa arvostellut sitä, ettei hän ollut saanut vastausta Itä-Suomen poliisilaitokselle lähettämiinsä yhteydenotto- ja asiakirjapyyntöihin, jotka olivat koskeneet hänen hätäkeskukseen tekemänsä ilmoituksen aiheuttamia toimenpiteitä.

SELVITYS

Itä-Suomen poliisilaitos on 16.10.2023 antanut asiaan selvityksensä, joka toimitetaan kantelijalle tiedoksi tämän päätöksen liitteenä.

RATKAISU

Arviointi

Asiakirjan antamisesta päättämisestä säädetään viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 14 §:ssä. Sen 4 momentin mukaan asia on käsiteltävä viivytyksettä, ja tieto julkisesta asiakirjasta on annettava mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa

siitä, kun viranomaisella on saanut asiakirjan saamista koskevan pyynnön. Jos pyydettyjä asiakirjoja on paljon tai niihin sisältyy salassa pidettäviä osia tai jos muu niihin rinnastettava syy aiheuttaa sen, että asian käsittely ja ratkaisu vaativat erityistoimenpiteitä tai muutoin tavanomaisesta suuremman työmäärän, asia on ratkaistava ja tieto julkisesta asiakirjasta annettava viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun viranomaisella on saanut asiakirjan saamista koskevan pyynnön.

Itä-Suomen poliisilaitoksen selvityksen mukaan kantelija oli lähettänyt 8.12.2022 osoitteeseen viestinta.ita-suomi@poliisi.fi viestin, jossa hän oli kertonut ilmoittaneensa 1.8.2022 vaarallisesta ajosta yksityistiellä ja pyytänyt toimittamaan asiakirjat kyseisestä asiasta. Kantelija oli lisäksi viestissään ilmoittanut käsityksensä, ettei poliisilaitoksen asiakirjatilauksille tarkoitettu sähköposti toimi.

Kantelijan viesti oli välitetty Itä-Suomen poliisin viestinnästä 11.1.2023 poliisilaitoksen asiakirjatilauksia käsittelevään yksikköön. Kantelijalle oli vastattu sieltä 13.1.2023, että hänen pyytämänsä tiedot ovat salassa pidettäviä, minkä vuoksi niitä ei hänelle luovuteta. Kantelijaa oli pyydetty ilmoittamaan, mikäli hän haluaa asiasta valituskelpoisen päätöksen.

Kantelijan asiakirjapyyntö siirtämiseen poliisilaitoksen viestinnästä asiakirjatilauksiin on mennyt aikaa yli kuukausi. Vaikka asiakirjapyyntöä sen jälkeen oli asiakirjatilauksissa käsitelty viivytyksettä, ei pyyntöön kerrotun vuoksi ollut vastattu viranomaisten toiminnan julkisuudesta säädettyssä määräajassa asian vireilletulosta.

Viranomaiselle osoitettavat viestit ja muut yhteydenotot tulisi toimittaa ensisijaisesti viranomaisen ilmoittamaan viralliseen osoitteeseen. Asiakirjapyyntöä vastaanottajalla on kuitenkin lähtökohtaisesti velvollisuus huolehtia siitä, että pyyntö käsitellään asianmukaisesti. Vastaanotettu asiakirjapyyntö on tarvittaessa viivytyksettä siirrettävä oikealle käsittelijälle ja pyrittävä siten varmistamaan, että pyyntö tulee viranomaisessa asianmukaisesti käsitellyksi.

Johtopäätökset ja toimenpiteet

Itä-Suomen poliisilaitos ei ole käsitellyt kantelijan asiakirjapyyntöä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa säädettyssä määräajassa.

Kiinnitän kerrotun vuoksi poliisilaitoksen huomiota viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa asiakirjapyyntöjen käsittelyltä edellytettyn joutuisuuteen.

Minulla ei kantelusta ja asiasta poliisilaitokselta saadusta selvityksestä ilmenevän perusteella ole perusteita todeta poliisilaitoksen menetelleen lainvastaisesti tai laiminlyöneen velvollisuuksiaan kantelijan kertomansa mukaan tekemien muiden asiaa koskeneiden yhteydenottojen käsittelyssä. Asia ei näin ollen anna aihetta muihin toimenpiteisiin.

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.

Apulaisoikeuskanslerin sijainen

Petri Martikainen

Vanhempi oikeuskanslerinsihteeri

Liisamari Herala