

# SUOMEN SÄÄDÖSKOKOELMA

Julkaistu Helsingissä 20 päivänä joulukuuta 2018

---

1153/2018

## **Liikenne- ja viestintäministeriön asetus ajoneuvojen katsastustoiminnan laadunhallinnanjärjestelmistä ja katsastustoimi- paikalla säilytettävistä asiakirjoista annetun asetuksen muuttamisesta**

Liikenne- ja viestintäministeriön päätöksen mukaisesti  
*muutetaan* ajoneuvojen katsastustoiminnan laadunhallinnanjärjestelmistä ja katsastus-  
toimipaikalla säilytettävistä asiakirjoista annetun asetuksen (198/2014) 2–4 §, seuraavas-  
ti:

### 2 §

#### *Määritelmät*

Tässä asetuksessa tarkoitetaan:

- 1) *yhteisillä laadunvalvontamittareilla* Liikenne- ja viestintäviraston määrittelemiä katsastustoiminnan laadun valvontaan tarkoitettuja mittareita;
- 2) *johdon katselmuksella* standardissa ISO 9001:2008 tai tätä uudemmassa vastaavassa standardissa tarkoitettua johdon katselmusta;
- 3) *sisäisellä auditoinnilla* standardissa ISO 9001:2008 tai tätä uudemmassa vastaavassa standardissa tarkoitettua sisäistä auditointia.

### 3 §

#### *Johdon katselmukset*

Johdon on käsiteltävä katselmuksissaan asiakaspalautteena Liikenne- ja viestintäviraston, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien antama palaute korvausvaatimukset mukaan lukien.

Johdon katselmuksissa on käsiteltävä prosessien suorituskykyä ja palvelun vaatimustenmukaisuutta hyödyntämällä yhteisiä laadunvalvontamittareita, oman laadunvalvonnan käyttämiä mittareita ja oman laadunvalvonnan havaintoja sekä tehtävä tuloksista johtopäätökset.

Johdon katselmuksessa on käsiteltävä Liikenne- ja viestintäviraston antamien ajoneuvojen katsastustoiminnasta annetun lain 43 §:n mukaisten päätösten edellyttämien korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden tila ja varmistettava, että ne on suunniteltu ja suoritettu sekä arvioitava niiden tehokkuus ja vaikuttavuus tavoitteisiin nähden. Vaikutusten arvioinnissa on käytettävä ainakin yhteisiä laadunvalvontamittareita, oman laadunvalvonnan käyttämiä mittareita ja oman laadunvalvonnan havaintoja sekä tehtävä tuloksista johtopäätökset.

*Sisäiset auditoinnit ja laadunvalvonta*

Katsastustoiminnan laadun mittaamiseen on käytettävä yhteisiä laadunvalvontamittareita ja muita oman laadunvalvonnan tarpeisiin laadittuja mittareita. Yhteisten laadunvalvontamittareiden tuloksia on käsiteltävä toimipaikkakohtaisesti Liikenne- ja viestintäviraston määrittelemiä menetelmiä käyttäen. Mittareiden tulokset on huomioitava sisäisiä auditointeja suunniteltaessa.

Jos katsastusluvan haltija on saanut ajoneuvojen katsastustoiminnasta annetun lain 43 §:ssä tarkoitetun huomautuksen tai varoituksen tai havainnut toiminnassa muutoin vakavia poikkeamia, sisäisiä auditointeja on suoritettava suunniteltua useammin.

Sisäisistä auditoinneista on oltava suunnitelma ja raportti. Sisäisten auditointien tallenteet on säilytettävä vähintään kolme vuotta.

Organisaation on varmistettava, että tarpeelliset korjaukset ja korjaavat toimenpiteet suunnitellaan ja toteutetaan viivyttämättä. Korjaavat toimenpiteet on aloitettava selvittämällä ongelman todelliset syyt. Organisaation on valittava ja toteutettava ne toimenpiteet, jotka todennäköisimmin poistavat ongelman ja estävät sen esiintymisen uudelleen. Organisaation on seurattava korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden vaikutuksia varmistuakseen niiden tehokkuudesta. Vaikutusten arvioinnissa on hyödynnettävä yhteisiä laadunvalvontamittareita, oman laadunvalvonnan käyttämiä mittareita ja oman laadunvalvonnan havaintoja. Organisaatiolla on oltava käytössä dokumentoidut, toimivat ja tehokkaat ongelmanratkaisumenetelmät.

---

Tämä asetus tulee voimaan 1 päivänä tammikuuta 2019.

Helsingissä 19 päivänä joulukuuta 2018.

Liikenne- ja viestintäministeri Anne Berner

Lainsäädäntöjohtaja Silja Ruokola